

## 치매이해도 및 요구도(성동구 치매지원센터에서의 조사)

김희진 · 박기봉\* · 김승현

한양대학교 의과대학 신경과학교실  
성동구 보건소\*, 성동구 치매지원센터

### Survey of Dementia Awareness and Needs in Seongdong-gu Regional Center for Dementia

Hee-Jin Kim, M.D., Ki-Bong Park, M.D.\*, Seung Hyun Kim, M.D., Ph.D.

Department of Neurology, Hanyang University College of Medicine, Seoul; Seongdong-gu Community Public Health Center\*, Seongdong-gu Regional Center for Dementia, Seoul, Korea

**Background:** The knowledge and awareness of dementia among the public have been poorly estimated by the regional center for dementia. **Methods:** To assess the feasibility of dementia care facilities and the attitudes of community members toward dementia care facilities, we conducted semi-structured interviews with patients and caregivers who utilize regional centers for dementia. The questionnaires consisted of an assessment of the understanding of dementia, the items and amount requested for facility use and satisfaction with dementia care facilities. **Results:** A total of 151 residents completed this questionnaire form. The rate of interest in dementia was very high, 48.3% of total responses; however, the knowledge and familiarity with dementia were very low in comparison to the rate of interest (36.4%, 37.1%, respectively). Most of the responders suggested that more precise and easily understandable information should be provided by the regional center for dementia. **Conclusions:** The public need for dementia care facilities is very high, despite their minimal understanding of dementia. Therefore, it is crucial for the public to receive urgent preventive education. and a conversion of knowledge regarding dementia.

**Key Words:** Dementia, Knowledge, Needs, Public education

#### Address for correspondence

Seung Hyun Kim, M.D., Ph.D.  
Department of Neurology, Hanyang University  
College of Medicine, 17 Haengdang-dong,  
Seongdong-gu, Seoul 133-792, Korea  
Tel: +82-2-2290-8371  
Fax: +82-2-2296-8370  
E-mail: kimsh1@hanyang.ac.kr

## 서 론

우리나라는 2000년도에 65세 이상 노인인구의 구성비가 전체 인구의 7%를 넘어 고령화 사회로 접어들었고, 2022년에는 노인 인구가 14%를 넘어 고령사회로 진입할 것으로 전망된다[1]. 급속한 인구구조의 노령화는 우리사회가 지금 직면하게 된 가장 중요한 국민보건문제이다. 이에 발 맞추어 여러 공공분야 사업이 의료지원과 함께 시행되고 있지만, 아직까지 사회 저변에 치매에 대한 이해나 인식이 부족하고[2], 이로 인하여 치매 환자와 보호자들이 적절하게 질환에 대응하지 못하거나 적절하게 관리되고 있지 못하다는 보고가 있어왔다[3, 4]. 치매관련 정책사업이 성공적으로 수행하려면 일반인들의 이해도와 현 시점에서 다각도로 시행되고 있는 치매관련 사업분야에 대한 만족도와 함께 정확한 요구도의 평가가 반드시 필요할 것으로 판단하고 있다. 기존 치매 요구도 조사에서는 주로 간호나 재가 서비스에 대한 것만을 대상으로 하였고 실제 간호와 국가의 개입이 필요한 중증 치매 환자가 포함되지 않았기 때문에 요구 서비스의 항목에 대한 점수가 기대보다 저조했었다[5-7]. 이에 저자들은 2007년 9월부터 12월

까지 성동구 치매지원센터를 이용한 주민을 대상으로 하여 치매에 대한 이해도와 지원센터 이용 만족도에 대한 설문조사를 실시하여 치매에 대한 지식 정도 파악과 향후 교육과 사업 방향을 제시하고, 나아가서는 이를 통해 치매 전문의들의 사회의 인프라 구축을 위해 나아갈 목표 설정을 위해 연구를 시행하였다.

## 대상과 방법

성동구의 노인인구는 2004년 고령화율이 7.2%로 이미 고령화 사회로 진입하였으며, 2007년도에는 7.6%로 증가하였고 이는 전국의 고령화율 수치인 9.9%보다는 낮으나 서울시의 7.1% (2005년도 기준)보다는 높다[1]. 2007년에 설립된 성동구 치매지원센터는 65세 이상의 성동구 전체 노인인구(28,471명, 2007년 7월 현재)를 대상으로 하여 치매 검진 및 교육사업을 시행하고 있고, 2008년 8월까지 약 12%에 해당하는 3,712명에게 시행되었다. 2007년 서울시 광역치매센터에서 만들어지고 서울시 전체 치매센터에서 시행하고 있는 치매 요구도와 이해도에 대한 설문지를

이용하여 모두 두 차례 사전조사와 사후조사 설문지로 나누어서 시행되고 있다. 이 연구에서 사전 조사 설문에 응답한 지역주민은 총 151명이었고, 가족 중 실제 치매환자가 있는 응답자는 24명(15.9%)이었으며, 사후조사는 총 118명으로 이 중 사전조사에 참여하지 않았던 대상자는 모두 98명으로 83.1%였다. 사전 조사의 항목으로는 치매에 대한 이해도와 요구도 조사를 하였고, 사후 설문지 항목에는 요구도 항목 대신 치매지원센터 이용만족도를 물어보는 항목이 추가되었다. 이해도에 대한 항목은 모두 20문항으로 치매에 대한 상식에 대한 문장을 제시하고 그렇다, 아니다, 또는 모른다는 선택하게 하였고, 요구도에 대한 항목은 이용시설 또는 서비스, 소요충당방법, 치매환자 돌봄 시 어려웠던 점과 필요한 서비스에 대한 항목을 주고 선택하게 하였다(Appendix).

## 1. 결과 분석

연구의 결과는 성동구 치매지원센터 2007년 7월 사업시작을 기점으로 사전조사를 시행하고 3개월 후 사후조사를 시행한 것을 분석하였다. 통계는 SPSS 12.0 for Windows를 이용하여 빈도 분석을 시행하였다.

## 결 과

### 1. 사전조사

응답한 지역주민의 일반적 특성을 살펴보면 총 151명 중 여성

Table 1. Demographics of the subjects (n=151)

Charactersitics	Contents	Number (%)
Sex	Male	25 (16.6)
	Female	126 (83.4)
Age	≤65	48 (31.8)
	66-69	35 (23.2)
	70-74	36 (23.8)
	75-79	22 (14.6)
	80-84	6 (4)
	85-89	4 (2.8)
Education (yr)	Uneducated	15 (10)
	≤6	45 (29.8)
	7-9	26 (17.2)
	10-12	33 (21.9)
	13-16	24 (15.9)
	>16	4 (2.6)
Family history of dementia	No answer	4 (2.6)
	Yes	24 (15.9)
	No	123 (81.5)
	No answer	4 (2.6)

이 126명(83.4%), 남자가 25명(16.6%)으로 여성이 5배 이상 높았다. 연령은 66-74세가 47.0%였고, 학력은 정규교육 6년 이하가 29.8%로 가장 많았다(Table 1). 치매에 대해 관심 있는 지역주민은 128명(84.7%)이었고, 치매에 대해 알고 있다고 응답한 지역주민은 95명(62.9%)으로 관심도에 비해 이해 정도는 낮았다. 치매에 대한 정보를 가장 많이 접하는 방법으로 총 151명의 응답진수에서 방송매체가 64건(54.2%)으로 가장 높았으며 그 다음으로는 가족이나 친지(28.8%), 신문(23.7%)이었던 반면, 교육 자료를 통한 정보 획득은 18명으로 15.3%의 낮은 응답률을 보였다(Table 2). 치매에 관한 내용의 이해도 20문항을 살펴보면 지역주민이 가장 많이 알고 있는 정보는 '규칙적인 생활과 운동이 예방에 도움이 된다'로 140명(92.7%)이 응답하였다. 그 다음이 134명(88.7%)이 '치매환자는 혼자 있게 하는 것이 좋다'라는 문항에 '그렇지 않다'라고 정답반응을 보였다. 세 번째는 '조기진단을 통해 치유 가능한 원인질환을 발견할 수 있다'였다(132명, 87.4%). 반면 치매에 대해 잘못 이해하고 답한 문항도 있었는데, '병원에 입원하거나 시설에 입소해야 한다'와 '치매에 걸리면 가족과 생활이 불가능하다'의 항목은 각각 96명(63.6%)이 응답을 하여 치매 환자가 발생하면 가정 내에서는 관리되지 못하는 현실을 반영하였다. 151명의 사전조사 대상자 중 치매환자를 돌본 경험이 있는 지역주민은 15명(9.9%)이었다. 치매환자를 돌본 경험이 있는 지역주민을 대상으로 실시한 복수응답 가능 요구도 조사에서는, 이용 시설이나 서비스로는 18건의 복수응

Table 2. The understanding of dementia (n=151)

Items		Number (%)
Degree of interest	Very interesting	73 (48.3)
	Interesting	55 (36.4)
	No interesting	21 (13.9)
	No answer	2 (1.3)
Degree of comprehension	Very well know	12 (7.9)
	Slightly know	83 (55)
	Don't know	55 (36.4)
	No answer	1 (0.7)
Experiences of information	Yes	94 (62.3)
	No	56 (37.1)
	No answer	1 (0.6)
		Frequency (%)
Route of information (multiple choice)	Newspaper	28 (23.7)
	Broadcasting	64 (54.2)
	Journal	11 (9.3)
	Public education	15 (12.7)
	Education sources	18 (15.3)
	Internet	8 (6.8)
	Family members	34 (28.8)
	Extra	12 (10.2)
	No answer	41 (34.7)

답 중 병원의 입원 및 외래 치료가 9명(60%)이었고 보건소, 치매센터, 복지관 등에서의 상담을 이용한 응답자가 5명(33.3%)이었다. 치매환자를 돌보는 비용은 20건의 복수 응답 중 13명(86.6%)이 자녀의 소득이라고 하여 치매환자를 돌보는 대부분의 비용이 자녀 세대의 부담임을 알 수 있었다. 치매환자를 돌보면서 어려웠던 점은 복수응답 57건 중 10명(66.6%)이 '심리적 부담감(스트레스)', 9명(60.0%)이 '치매간병비용의 부담'과 '환자 문제행동에 대한 대처의 어려움'이라고 응답하였다. 또한 필요한 서비스로는 14명(93.3%)이 '치매시설 정보안내 및 입소지원 서비스', 11명(73.3%)이 '치매환자가족 휴식 프로그램'이라고 응답하였다. 이는 실제로 치매환자를 돌보는 가족들이 높은 심리적, 경제적 부담감을 가지고 있으며 이를 해결하는 실질적인 서비스를 필요로 하고 있다고 생각할 수 있다.

## 2. 사후조사

치매지원센터를 시행하고 3개월이 지난 시점에 다시 같은 문항으로 사후조사를 실시하였다. 사전조사 설문 조사 대상과 연령에서 큰 차이를 보이지 않았으나 학력은 사전 조사와 비교하여,

비교적 골고루 분포되어 있었으며, 응답자의 8.5%인 10명이 가족 중 치매환자가 있는 주민이었다. 지역주민을 대상으로 한 이해도의 변화 분석에서는 사전 조사에서 150명의 주민이 평균 55.1점을 받은 것에 비해 사후 조사에서는 56.2점으로 소폭 상승을 보였으나 유의한 차이는 없었고, 치매에 대해서는 중간 정도의 이해를 보였다. 지역 주민의 연령별 이해도 차이를 살펴보면, 20에서 59세의 연령대에서는 평균 60점 이상의 치매 이해도를 나타냈고, 초기 노령기이자 치매 예방 검진의 대상자이기도 한 60대 이상에서는 다른 세대와 최소 13.7점에서 최대 15.8점의 저하된 점수를 나타내어 노년기 대상의 치매 예방 교육 및 치매 인식 사업의 필요성을 보여주었다(Table 3). 사후조사에서 이루어진 치매지원센터에서 이용한 서비스에 대한 만족도는 대부분 항목에서 높게 나타났다(Table 4). 만족 이상에 응답한 항목 중에서 치매 관련 상담 서비스에 대해서는 92건(76.2%)이 만족한다고 대답하여 가장 높은 만족도를 보였다. 또한 치매 예방 및 인식전환 자료제공(76건, 66.9%), 치매조기검진서비스(85건, 72%)로 65% 이상의 응답자가 만족도를 나타내었다.

## 고 찰

Table 3. Understanding of dementia according to age

	Age	Number	Points
Age	20-29	5	69
	30-39	4	68.75
	40-49	11	66.82
	50-59	5	67
	≥60	93	53.17
Total		118	56.23

치매는 연령이 증가함에 따라 발병률이 높아지고 있어 노인 인구 증가에 따라 지역 치매 유병률도 증가 추세에 있다. 그러나 아직까지 명확한 예방책을 찾지 못한 상황이고 치매 초기는 서서히 진행하여 정상적인 노화과정과 쉽게 구분하기 어렵고 조기 치료하면 진행을 늦출 수 있는 특징을 가지고 있어 조기검진 및 치료의 필요성이 강조된다. 그럼에도 불구하고 아직도 주민들의 대부

Table 4. Satisfaction for use of regional dementia center

Public services of regional center for dementia	Very satisfied		Satisfied		Average		Not satisfied		Very unsatisfied	
	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
치매예방 및 인식전환 교육 및 행사	17	14.4	25	21.1	9	7.6	0	0	0	0
치매예방 및 인식전환 자료제공	32	27.1	47	39.8	12	10.1	1	0.8	0	0
치매관련 상담 서비스	43	36.4	47	39.8	6	5	0	0	1	0.8
치매 조기검진 서비스	45	38.1	40	33.9	12	10.1	0	0	0	0
치매 등록 관리 서비스	30	25.4	22	18.6	2	1.7	1	0.8	0	0
치매 인지건강센터 프로그램	4	3.4	10	8.4	4	3.4	0	0	0	0
치매 방문간호 서비스	5	4.2	9	7.6	2	1.7	0	0	0	0
치매 조호물품 제공 서비스	3	2.5	7	5.9	2	1.7	0	0	0	0
치매 배회구조 팔찌제공 서비스	3	2.5	3	2.5	2	1.7	1	0.8	1	0.8
치매 가족모임 및 가족교실	3	2.5	3	2.5	1	0.8	1	0.8	0	0
지역의료 복지기관 연계 서비스	4	3.4	5	4.2	0	0	1	0.8	0	0
저소득층 치료비 지원 서비스	2	1.7	6	5	1	0.8	1	0.8	0	0
치매 예방 프로그램	2	1.7	10	8.4	2	1.7	0	0	1	0.8

분은 치매에 대한 부정적인 인식을 갖고 있어 '치매'를 막연히 두려워함과 동시에 무조건 피하려고만 하는 피상적인 생각과 소극적 태도가 지배적이다. 따라서 치매 예방교육은, 주민들의 치매와 관련된 잘못된 믿음이나 부정적인 생각을 바로 잡고 치매에 대한 경각심을 일깨우는 한편, 치매에 대한 막연한 불안감을 없애도록 돕는다. 또한 치매에 대한 이해를 높여 일상생활에서 치매 예방법을 스스로 적극 실천하도록 함으로써 지역 내 치매 발생을 줄이는데 목적이 있다. 또한 지역 노인들에게 치매 예방 및 신체적·심리적으로 건강한 노년 생활 유지에 도움을 주고자 치매의 개념 및 증상을 비롯한 노인건강관리에 도움되는 내용을 교육하여 자발적인 노후의 건강관리가 이뤄지는데 목적이 있다. 이번에 시행된 지역주민의 치매에 대한 이해도 및 요구도에 대한 설문지는 현 상태 파악을 통해 추후 방향 제시와 수정을 위해 사전조사와 사후 조사로 이루어졌다. 그러나 설문 내용에 대한 광역치매센터의 통계결과가 부족하여 통계적으로 유의한 변화를 설명하기는 어려운 상태이다. 다만 지역주민을 대상으로 실시한 사전조사와 사후조사의 이해도에 대한 평균 점수로 단순 비교한다면 사전조사 55.2점, 사후조사 56.2점으로 101.92%가 증가되었다고 생각할 수 있다. 그러나 이번 보고에서는 첫째, 사전조사와 사후조사 사이의 사업시행 기간이 비교적 짧았고, 둘째로 사전조사에 참여한 동일한 주민에게 사후조사를 시행하여야 정확한 사업의 효과를 파악할 수 있을 것으로 생각되나 사전조사에 참여한 주민들의 설문지 조사를 전량 실시하지 못한 한계점이 있다. 따라서 치매지원센터의 치매관리사업 중 하나인 치매에 대한 이해도 변화를 파악하기 위해서 2008년도에는 현재 보다 많은 수의 대상자에게 설문조사를 실시할 예정이나, 현재 사용 중인 설문지는 지역주민 특히 노인을 대상으로 설문을 시행하기에는 설문 내용이 많아서 각 직원이 1:1로 설문지 작성을 하게 되며 1인당 약 10분 정도 소요되는 어려움이 있었다. 또한 직원과 1:1로 작성이 불가능한 경우는 대부분 부실한 내용의 설문지가 작성되었다. 특히 이번 조사에서 치매에 대한 관심도에 비해 이해도가 상대적으로 낮게 측정되었고, 이전 중년 성인의 치매 지식에 대한 조사에 비해 낮았는데[2], 이러한 이해도의 저하는 설문지를 작성한 대상자들의 고령과 낮은 교육수준 때문으로 파악된다. 결과를 고려하면 치매에 대한 인식의 전환이나 교육은 치매의 고위험군인 낮은 학력수준의 고령인구에게 좀더 집중되어야 할 것이다. 또한 타 치매지원센터의 사전조사와 사후조사의 조사기간 기준이 달랐으므로 다양한 환경에 노출된 많은 지역주민을 대상으로 한 설문지 문항 및 충분한 설문조사 기간이 있었다면 현재 시작하거나 시작을 준비하고 있는 다른 지역의 치매 지원센터에 좋은 사업방향을 제시할 수 있었을 것이라고 생각된다. 또

한 서울 광역치매센터를 통해 전체 치매센터에서 시행되고 있는 이 설문지를 이용하면 지역별 환경이나 교육수준의 편차를 극복한 치매의 이해도와 요구도에 관한 더 정확한 결과도 기대할 수 있다.

지역 치매 센터의 목적은 치매지원에 대한 65세 이상 노인 및 치매환자와 그 가족을 대상으로 치매예방, 조기검진, 등록관리, 치료 및 재활지원 등의 서비스를 지속적이며, 연속적으로 제공하는 "치매통합관리"를 수행함으로써 중증 치매를 예방하고, 노인의료비 절감, 가족의 부양부담 경감, 삶의 질 향상에 기여코자 함에 있다[8, 9]. 위의 설문을 통해서 판단하였을 때 조기검진 우편 발송은 각 가정으로 직접 발송되기에 보다 개별적인 접근방법일 수 있으나, 비용의 부담과 엽서내용을 확인하고 예약을 할 수 있는 인지기능이 좋은 어르신들 중심으로 검진이 이루어져 치매조기발견에서의 한계가 보이는 부분이다. 가장 적극적인 방법은 영향력이 있는 TV를 통하여 대국민 인식개선 홍보캠페인이 이뤄진다면 빠르게 인식개선이 이루어질 것으로 보이며 치매조기검진사업을 효과적으로 진행할 수 있는 방안이 될 것이라 생각된다. 또한 공공기관 및 유관기관의 담당자 혹은 각 동별 통·반장을 통하여 홍보가 이루어진다면 검진을 받아야 하는 어르신들의 입장에서 보다 안심하고 검진을 받을 수 있을 것이며, 또한 각 지역별(동별)로 세밀한 상황은 치매지원센터에서 보다 효율적으로 접근할 수 있기에 적극적으로 활용되어야 할 홍보방안이라고 여겨진다. 인식전환이 단기간에 이루어지지 않는 부분을 감안한다면 지속적인 홍보가 필요할 것이며 이를 위해서 적극적이고 효율적인 홍보사업이 필요하겠다. 또한 설문지조사 등으로 지역 내 유관기관과의 시설종사자들에 대한 조사 및 지역주민의 요구도 조사를 통하여 사업의 진행에 필요한 다양한 의견수렴을 실시하여 분석한 후 반영하는 부분도 적극적으로 진행되어야 하겠다. 이번 연구를 통해 일반인의 치매지원 시설에 대한 요구도는 매우 높는데 비해, 이해도는 낮아 일반인들의 이해도 증진과 인식의 전환이 필요하다는 것을 다시 한 번 확인할 수 있었다.

## 참고문헌

1. 통계청. '서울시 주민등록인구통계' 2005.
2. Kim JA, Ko JK, Moon SN. Dementia knowledge and related factors in middle-aged adults. J Korean Acad Adult Nurs 2006; 18: 293-392.
3. Lee SS. A study on the level of knowledge towards Alzheimer's Dementia. Unpublished master's thesis. Mokwon University of Korea, Daejeon.
4. Oh KB. A study of cognition on South Korea Government's Elderly Policy

- related with dementia. Unpublished master's thesis. Dongguk University of Korea, Seoul.*
5. Oh JJ. Nursing service needs of caregivers for dementia patients. *J Korean Community Nurs* 2003; 14: 120-31.
  6. Son YJ, Kang KS, Kim SJ. The home care need and the burden of a primary family care giver with senile dementia patients. *J Korean Community Nurs* 2000; 11: 423-30.
  7. Kim JS, Lee SI, Kim KT, Jeong IS, Park NH, Lee KN, et al. 치매노인의 부양실태와 재가 복지서비스 욕구조사. *J Korean Community Nurs* 2003; 14: 385-96.
  8. Lee DY. Seoul dementia management project and Seoul metropolitan center for dementia. *J Korean Geriatr Psychiatr* 2007; 11: 8-11.
  9. Ryu SH. The role of local center for dementia in the management system of dementia in Seoul. *J Korean Geriatr Psychiatr* 2007; 11: 12-5.

## ■ Appendix ■

## 치매이해도 및 요구도 조사

(지역주민대상 사전조사)

서울시는 치매문제를 효율적으로 해결하고 가족의 부양부담을 경감시키고자 치매지원센터를 통해 체계적이고 통합적인 치매관리서비스를 제공하려고 합니다.

아래의 내용은 치매지원센터의 질 높은 서비스와 프로그램 개발을 위한 자료로 활용될 것입니다. 가능한 충실한 답변 부탁드립니다.

## ◎ 일반적 사항

1. 성별은?

(1) 남 (2) 여

2. 연령은? 만\_\_\_\_\_세

3. 학력은?

(1) 무학 (2) 초등학교 중퇴 (3) 초졸 (4) 중학교 중퇴 (5) 중졸  
(6) 고등학교 중퇴 (7) 고졸 (8) 대학교 중퇴 (9) 대졸 (10) 대학원졸

4. 가족 중에 치매환자가 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

◎ 다음은 치매에 대한 이해도를 알아보는 내용입니다. 해당하는 내용에 V 표시하여 주십시오.

5. 치매문제에 대하여 얼마나 관심이 있으십니까?

(1) 매우 관심이 많다 (2) 조금 관심이 있다 (3) 별로 관심이 없다

6. 치매에 대하여 얼마나 알고 계시다고 생각하십니까?

(1) 매우 잘 알고 있다 (2) 조금 알고 있다 (3) 잘 모른다

7. 치매에 관련된 정보를 접하신 적이 있으십니까?

(1) 있다 (2) 없다

7-1. 접하신 적이 있다면 어디를 통해서입니까? 해당되는 것을 모두 골라 주십시오.

(1) 신문 (2) 방송 (3) 잡지 (4) 강연회 (5) 교육자료(책자, 리플릿 등) (6) 인터넷  
(7) 가족이나 친지 (8) 기타( )



8. 다음은 치매에 관한 내용입니다. 옳다고 생각되시면 “그렇다”에 틀리다고 생각되시면 “그렇지 않다”에 V 표시하여 주십시오.

내용	그렇다	그렇지 않다
치매는 건망증과 동일한 현상이다.		
치매는 자연스러운 노화 현상이지 병이 아니다.		
치매는 치료방법이 없다.		
치매는 예방할 수 없다.		
치매는 한 가지 원인에 의해 발생한다.		
치매에 걸리면 병원에 입원하거나 시설에 입소해야 한다.		
치매는 기억력을 포함한 여러 인지기능이 저하된다.		
과거 오래 전의 사실을 기억하고 있으면 치매가 아니다.		
치매는 약물로 완치되는 경우가 있다.		
치매에 우울증이 동반될 수 있다.		
치매에 걸리면 가족과 생활이 불가능하다.		
규칙적인 생활과 운동은 치매예방에 도움이 된다.		
치매는 의식장애를 동반한다.		
조기진단을 통해 치유가 가능한 치매 원인질환을 발견할 수 있다.		
치매환자는 기억력이나 판단력이 없으므로 환자에게 따로 설명하지 않고 간병해도 된다.		
치매환자에게는 새로운 환경을 제공하는 것이 더 좋다.		
치매환자는 혼자 있게 하는 것이 좋다.		
고혈압을 잘 조절하면 치매예방에 도움이 된다.		
집안에 치매환자가 없다면 치매에 걸리지 않는다.		
이상한 행동이 없으면 치매가 아니다.		

◎ 다음은 치매관련 서비스 및 프로그램 이용상황 및 요구도를 알아보는 내용입니다. 해당하는 내용에 V 표시하여 주십시오.

9. 치매환자를 돌보신 경험이 있으십니까?

- (1) 없다      (2) 있다

- 치매환자를 돌보신 경험이 없으시다면 10번, 11번 질문에 답해 주시고, 돌보신 경험이 있으시다면 12-18번부터 질문에 답해 주십시오.

이후에 19번과 20번 질문에 다시 답해 주십시오.

10. 가족이나 본인이 치매가 아닐까 걱정될 때 다음 중 어디를 가장 먼저 찾으시겠습니까?

- (1) ○○구 보건소(치매상담센터)
- (2) ○○구 치매지원센터
- (3) 동사무소, 구청
- (4) 노인복지관
- (5) 인근 개인의원
- (6) 대학병원
- (7) 노인병원
- (8) 인터넷
- (9) 기타

11. 가족이나 본인이 치매에 대한 걱정과 관련해서 실제 기관이나 매체를 이용하신 적이 있습니까?

- (1) 이용한 적이 있다      (2) 이용한 적이 없다

11-1. 이용하신 적이 있다면 다음 중 어디입니까? 해당되는 것을 모두 골라 주십시오(√표시).

- (1) ○○구 보건소(치매상담센터)      (2) ○○구 치매지원센터      (3) 동사무소, 구청      (4) 노인복지관  
(5) 인근 개인의원      (6) 대학병원      (7) 노인병원      (8) 인터넷      (9) 기타

- 다음 12-18번 질문은 치매환자를 돌보신 경험이 있으신 분들만 답해 주십시오.

12. 환자와의 관계는?

- (1) 배우자      (2) 딸      (3) 아들      (4) 며느리      (5) 사위      (6) 기타 친척      (7) 친구  
(8) 이웃      (9) 간병인      (10) 가정봉사원      (11) 가정부/파출부      (12) 기타(      )

13. 병원에서 치매진단을 받으셨습니까?

- (1) 예      (2) 아니요

13-1. 치매진단을 받으셨다면 치매증상 조짐 이후 얼마 후의 시점이었습니까?

- (1) 6개월 이내      (2) 1년 이내      (3) 2년 이내      (4) 3년 이상

14. 치매환자와 관련한 시설이나 기관 또는 서비스를 이용하신 적이 있습니까?

- (1) 있다      (2) 없다

14-1. 이용하신 적이 있다면, 치매환자와 관련해 그동안 이용했던 시설이나 기관 또는 서비스는 무엇입니까? 해당되는 것을 모두 골라 주십시오(√표시).

- (1) 상담(보건소, 치매센터, 복지관 등)      (2) 병원 외래치료      (3) 병원 입원치료  
(4) 주간보호 시설이용      (5) 단기보호 시설이용      (6) 장기요양시설 입소  
(7) 간병인(도우미) 파견서비스      (8) 방문간호서비스      (9) 위생물품제공(기저귀 등)  
(10) 무료치매검진서비스      (11) 배회구조 팔찌제공      (12) 가족모임  
(13) 기타(      )

14-2. 치매환자와 관련한 시설이나 기관 또는 서비스를 이용하지 않았거나 이용을 망설이셨다면 그 이유는 무엇입니까?

- (1) 시설이나 프로그램에 대한 정보의 부족  
(2) 가까운 곳에 적합한 시설이나 프로그램이 없었음  
(3) 사회적인 체면 때문에  
(4) 경제적 부담  
(5) 이용할 필요를 느끼지 못함  
(6) 기타(      )

15. 치매환자를 돌보신 기간은 얼마나 되십니까?

- (1) 1년 미만      (2) 1~3년      (3) 4~6년      (4) 7~9년      (5) 10년 이상



16. 치매환자를 돌보는데 소요되는 비용은 어떻게 충당하십니까? 해당되는 것을 모두 골라 주십시오(✓표시).

- (1) 환자 본인소득이나 연금, 보험금      (2) 자녀의 소득  
(3) 정부의 생활보조금      (4) 친,인척의 지원금      (5) 기타

17. 치매환자를 돌보시면서 가장 어려웠던 점은 무엇이었습니까? 가장 어려웠던 순서대로 3가지만 해당번호를 적어 주십시오.

① \_\_\_\_\_ ② \_\_\_\_\_ ③ \_\_\_\_\_

- (1) 치매간병비용의 부담      (2) 환자 문제행동에 대한 대처의 어려움      (3) 가족갈등  
(4) 개인생활부재      (5) 신체적 피로      (6) 심리적 부담감(스트레스)  
(7) 치매질환에 대한 정보 부족      (8) 치매관련 시설 정보의 부족  
(9) 기타( )

18. 치매환자나 가족을 위해 가장 필요한 서비스는 무엇이라고 생각하십니까? 가장 필요한 순서대로 3가지만 해당번호를 적어 주십시오. ① \_\_\_\_\_ ② \_\_\_\_\_ ③ \_\_\_\_\_

- (1) 교육 프로그램(치매이해 및 간병방법에 대한 교육)  
(2) 치매시설 정보안내 및 입소지원 서비스  
(3) 치매환자가족 휴식 프로그램(주간보호시설이나 단기보호시설 이용)  
(4) 치매환자가족 상호지지 프로그램(가족모임)  
(5) 가정도우미 지원 서비스  
(6) 방문간호서비스  
(7) 조호물품 공급서비스  
(8) 배회구조 팔찌제공 서비스  
(9) 치매환자 인지재활프로그램 지원(기억증진 프로그램)  
(10) 기타( )

19. 치매환자나 가족을 위해 가장 필요한 정책은 무엇이라고 생각하십니까? 가장 필요한 순서대로 3가지만 해당번호를 적어 주십시오. ① \_\_\_\_\_ ② \_\_\_\_\_ ③ \_\_\_\_\_

- (1) 주민 치매관련 인식전환사업  
(2) 치매관련 시설 확충  
(3) 치매환자 치료비용 지원  
(4) 치매환자 간병비용 지원  
(5) 치매전문 인력 양성  
(6) 치매전문상담기관(또는 전화, 홈페이지) 설치  
(7) 무료치매검진  
(8) 기타( )

20. 치매지원센터에 바라는 점이나 좋은 의견을 적어 주세요.

## 치매이해도 및 치매지원센터 이용만족도 조사

(지역주민대상 사후조사)

서울시는 치매문제를 효율적으로 해결하고 가족의 부양부담을 경감시키고자 치매지원센터를 통해 체계적이고 통합적인 치매관리서비스를 제공하고 있습니다.

아래의 내용은 치매관련 이해도 및 치매지원센터에 대한 이용자 만족도를 파악하여 향후 치매지원센터 서비스와 프로그램의 내용과 질을 향상시키기 위한 자료로 활용될 것입니다. 가능한 충실한 답변 부탁드립니다.

▶ 지난번 “치매이해도 조사”에 참여하셨습니다か?

- (1) 예            (2) 아니요

## ◎ 일반적 사항

1. 성별은?

- (1) 남                      (2) 여

2. 연령은? 만 세

### 3. 학력은?

- (1) 무학      (2) 초등학교 중퇴      (3) 초졸      (4) 중학교 중퇴      (5) 중졸  
(6) 고등학교 중퇴      (7) 고졸      (8) 대학교 중퇴      (9) 대졸      (10) 대학원졸

4. 가족 중에 치매환자는 있습니까?

- (1) 있다      (2) 없다

◎ 다음은 치매에 대한 이해도를 알아보는 내용입니다. 해당하는 내용에 V 표시해 주십시오.

5. 치매문제에 대하여 얼마나 관심이 있으십니까?

- (1) 매우 관심이 많다      (2) 조금 관심이 있다      (3) 별로 관심이 없다

6. 치매에 대하여 얼마나 알고 계시다고 생각하십니까?

- (1) 매우 잘 알고 있다      (2) 조금 알고 있다      (3) 잘 모른다

7. 치매에 관련된 정보를 접하신 적이 있으십니까?

- (1) 있다      (2) 없다

7-1. 접하신 적이 있다면 어디를 통해서입니까? 해당되는 것을 모두 골라 주십시오(V 표시).

- (1) 신문      (2) 방송      (3) 잡지      (4) 강연회      (5) 교육자료(책자, 리플릿 등)      (6) 인터넷  
(7) 가족이나 친지      (8) 기타( )

8. 다음은 치매에 관한 내용입니다. 옳다고 생각되면 “그렇다”에 틀리다고 생각되면 “그렇지 않다”에 V 표시하여 주십시오.

내용	그렇다	그렇지 않다
치매는 건망증과 동일한 현상이다.		
치매는 자연스러운 노화 현상이지 병이 아니다.		
치매는 치료방법이 없다.		
치매는 예방할 수 없다.		
치매는 한 가지 원인에 의해 발생한다.		
치매에 걸리면 병원에 입원하거나 시설에 입소해야 한다.		
치매는 기억력을 포함한 여러 인지기능이 저하된다.		
과거 오래 전의 사실을 기억하고 있으면 치매가 아니다.		
치매는 약물로 완치되는 경우가 있다.		
치매에 우울증이 동반될 수 있다.		
치매에 걸리면 가족과 생활이 불가능하다.		
규칙적인 생활과 운동은 치매예방에 도움이 된다.		
치매는 의식장애를 동반한다.		
조기진단을 통해 치유가 가능한 치매 원인질환을 발견할 수 있다.		
치매환자는 기억력이나 판단력이 없으므로 환자에게 따로 설명하지 않고 간병해도 된다.		
치매환자에게는 새로운 환경을 제공하는 것이 더 좋다.		
치매환자는 혼자 있게 하는 것이 좋다.		
고혈압을 잘 조절하면 치매예방에 도움이 된다.		
집안에 치매환자가 없다면 치매에 걸리지 않는다.		
이상한 행동이 없으면 치매가 아니다		

◎ 다음은 치매지원센터 이용 후의 만족도를 알아보는 내용입니다. 이용하신 적이 있는 분만 작성해 주십시오.

9. 어느 분에 대한 문제로 센터를 이용하셨습니까?

- (1) 본인      (2) 배우자      (3) 부      (4) 모      (5) 시부      (6) 시모      (7) 조부      (8) 조모  
(9) 자녀      (10) 친척      (11) 친구      (12) 이웃      (13) 기타(      )

10. 치매지원센터를 어떻게 알게 되셨습니까?

- (1) 언론매체      (2) 홍보자료(리플렛, 소책자 등)      (3) 홍보포스터      (4) 보건소 직원 소개  
(5) 사회복지기관 직원 소개      (6) 친구 및 이웃 소개  
(7) 기타(      )

※ 다음 사항에 대한 만족정도를 해당되는 내용에 V 표시하여 주십시오.

	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
11. 치매지원센터의 위치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 상담공간의 청결도	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 상담자의 친절도	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 상담시간의 적절성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. 전반적으로 치매지원센터 이용이 어느 정도 도움이 되었다고 생각하십니까?

- (1) 많이 도움이 되었다
- (2) 약간 도움이 되었다
- (3) 별로 도움이 되지 않았다
- (4) 전혀 도움이 되지 않았다

16. 이용하신 서비스 모두를 선택하시고(□에 √표시), 이용하신 각 서비스에 대한 만족도를 체크하여(□에 √표시) 주십시오.

이용서비스			매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
(1)	<input type="checkbox"/>	치매예방 및 인식전환 교육 및 행사(강연 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	<input type="checkbox"/>	치매예방 및 인식전환 자료제공(리플렛 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	<input type="checkbox"/>	치매관련 상담서비스(치매정보, 자원연결 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	<input type="checkbox"/>	치매 조기 검진 서비스(선별검진, 정밀검진 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	<input type="checkbox"/>	치매 등록 관리 서비스	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	<input type="checkbox"/>	치매 인지건강센터 프로그램	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	<input type="checkbox"/>	치매 방문간호 서비스	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	<input type="checkbox"/>	치매 조호물품 제공 서비스	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	<input type="checkbox"/>	치매 배회구조 팔찌제공 서비스	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	<input type="checkbox"/>	치매 가족모임 및 가족교실	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	<input type="checkbox"/>	지역의료 복지기관 연계 서비스	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	<input type="checkbox"/>	저소득층 치료비 지원 서비스	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)	<input type="checkbox"/>	치매 예방 프로그램(고혈압 관리 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. 치매지원센터를 이용하시면서 느끼셨던 점이나 바라는 점을 적어 주십시오.